

Note d'information

Réunion du 08 février 2024 avec le Directeur des Trafics Polyvalents de MARSA à CasaPort

Une rencontre a été organisée à la Direction des Trafics Polyvalents de MARSAMaroc à CasaPort le jeudi 8 février, avec M. Khalid MANSOUR, Directeur des Trafics Polyvalents à CasaPort et son équipe.

La délégation de la FNCL était conduite par son Président Omar YACOUBI SOUSSANE (MAXIGRAIN), accompagné de Mmes Ibtissam SELMANI (IZDA), Salima GUERSSEL(CASAGRAIN), Latifa SAMIH (FANDY DNCD), Siham AIT OUAHMANE (GROMIC), Dounia ANARIM (YELLOWROCK), ainsi que de MM. Redouane HARAME (ALIMAROC – GRADERCO) et Hanine TAZI.

Cette première réunion périodique du Comité opérationnel bipartite MARSAMaroc – FNCL, entre dans le cadre de la démarche commune d'amélioration continue initiée avec le Président du directoire de MARSAMaroc le 24 janvier dernier, dans le but d'identifier et d'analyser les points à optimiser par chacune des parties.

M. MANSOUR a commencé par préciser que l'atelier ne devrait concerner que les marchandises destinées à l'alimentation animale, en raison de la faiblesse des évacuations moyennes quotidiennes évaluées à 2400 tonnes /jour en 2023 (50% du temps de travail serait en arrêt pour chômage technique en raison de l'absence de camions). Alors que les produits destinés à l'alimentation humaine ne posent pas de problèmes de cadences.

Il a ensuite ouvert la discussion en proposant aux représentants de la FNCL de faire un tour de table pour présenter leurs attentes.

Voici les sujets abordés par nos membres :

- **Manutention des marchandises :**
 - Les importateurs ne devraient pas être responsables de l'évacuation des *marchandises tombées* sur les quais, d'autant plus qu'elles sont mélangées aux marchandises avariées.
 - Il serait souhaitable que MARSAMaroc prenne en charge la manutention de A à Z, y compris le *décolmatage* des cales.
 - Le *raclage* devrait être fait à chaque shift, au lieu d'attendre la fin du déchargement et de diminuer la cadence du dernier shift.
 - Des instructions concernant le raclage devraient être communiquées lors du passage d'une équipe à l'autre.
- **Temps d'arrêts, et état du matériel :**
 - Aménager les horaires de *pauses des grutiers* pour éviter qu'ils partent tous en même temps en laissant les grues et les ponts-basculés à l'arrêt.
 - *Pannes* récurrentes des grues (surtout au T3/T4) et des pinces hydrauliques.
 - Certaines grues étant plus efficaces que d'autres, les importateurs ont tendance à éviter certains quais.
 - Troisième shift parfois indisponible (absence de douanier).
- **Cadences d'évacuation :**
 - Spécificités de certains produits comme le DDGS et le gluten à prendre en compte, non comparables en termes de cadences aux évacuations d'autres produits comme les tourteaux.
- **Besoin d'une zone de stockage intermédiaire**
La mise à disposition d'une zone de stockage permettrait de libérer les navires et les quais plus rapidement

Le Directeur des Trafics Polyvalents à CasaPort a pris note de ces remarques.

Il a tenu à insister sur le fait que les ponts-basculés ne tombent que très rarement en panne, et qu'il s'agit plutôt d'arrêts des ponts-basculés, consécutifs à des causes exogènes, comme le nombre parfois excessif de

BL à gérer dans le cas des aliments pour animaux, mais aussi les défaillances de certaines administrations officiant au port.

Il a souhaité que la FNCL s'adresse à ces administrations pour traiter les problématiques qui relèvent de ces administrations.

Autre cause d'arrêt des ponts-basculés selon lui, l'absence de camions, notamment ceux desservant les villes éloignées de Casablanca.

Le Directeur des Trafics Polyvalents a recommandé aux importateurs de faire leur part, pour trouver des zones de stockage intermédiaire afin de désencombrer les quais.

Il s'est néanmoins engagé à prendre des mesures pour les différentes pistes d'améliorations proposées par les importateurs :

- Une étude d'opportunité sera lancée pour envisager d'investir dans des poclains -ce serait une nouvelle prestation.
- Deux ponts-basculés seront ajoutés incessamment.
- Une révision des bennes sera entreprise pour assurer leur étanchéité.
- Une mise à jour du système d'information est en cours, qui prévoit notamment le déploiement d'une application « portail client » pour l'échange d'informations en temps réel avec les importateurs.
- MARSa travaillera les jours fériés.
- Les temps de pause des grutiers seront aménagés pour ne pas bloquer les évacuations. (Plusieurs grutiers devant partir à la retraite cette année, il y a six stagiaires en formation pour prendre la relève, mais ils ne sont pas affectés aux terminaisons pour ne pas ralentir les opérations.)
- En ce qui concerne la possibilité de stockage, un investissement serait envisageable à Zenata. Pour l'heure, un magasin de 10.000 m³ est disponible chez MARSa pour les marchandises non interdites au stockage ; d'autres zones de stockage sont aussi disponibles à l'ANP. (Pour rappel l'ANP interdit le stockage de certaines marchandises considérées comme dangereuses à l'intérieur de l'enceinte portuaire, depuis l'incident au port de Beyrouth).

Prochaine réunion programmée **jeudi 21 mars 2024 à 10h**, pour faire le point sur les avancées de la période.