

Note d'information
Compte-rendu réunion du 03 Juin 2025
FNCL – MARSA Maroc CasaPort

Cette réunion, organisée sur invitation de MARSA Maroc à CasaPort, suite à notre courrier de réclamations du 20 mai dernier, avait pour objectifs de présenter aux membres de la FNCL les projets en cours de réalisation, les indicateurs de performance logistique, et de discuter des cadences de déchargement des navires d'aliments pour bétail.

Participants :	MARSA Maroc CasaPort , représenté par son Directeur des Trafics Polyvalents, M. Khalid MANSOUR, de M. NEMMAOUI (Resp. Trafics polyvalents), de Mme OUMALI (facturation), et de leurs collaborateurs Délégation de la FNCL : - Mme Ibtissam SELMANI - Mme Salima GUERSSEL - M. Hassan HAMDY - M. Tarik BOUEDDINE - M. Mohamed FARHI - M. Hanine TAZI - Mme Siham FELLAOUY
----------------	---

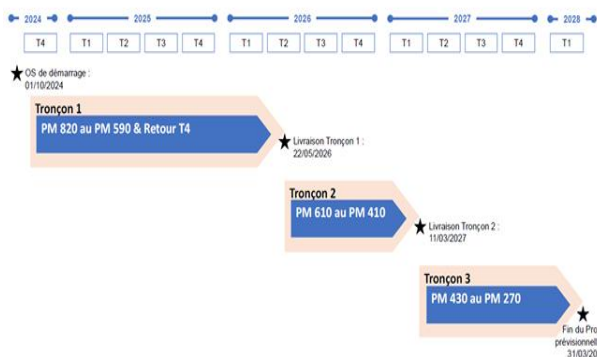
Ordre du jour de la réunion :

- Présentation des projets en cours et futurs ;
- Présentation des KPIs logistiques ;
- Cadence de déchargement pour le FEED ;
- Facturation du décolmatage du FEED.

PRESENTATION DES PROJETS EN COURS ET FUTURS

Approfondissement d'une partie de la série 30 – Poste 36 (tronçon 1)

Les travaux ont démarré en septembre dernier. L'objectif est de passer d'un tirant d'eau de **-9,5 m à -12 m** pour le poste 36, sur **220 mètres** de longueur, pour pouvoir accueillir des **Panamax de 60 000 tonnes**. La mise en exploitation est prévue pour **janvier 2026**.



Amélioration du tirant d'eau de la série 20

L'objectif est de passer d'un tirant d'eau de **-9.15 à -9,75 m en marée favorable** avec la possibilité d'atteindre à l'avenir **-14 m**, selon les besoins.

Optimisation du poste T3/T4

Introduction de **bennes de grande capacité** pour améliorer la **cadence de déchargement**.

Changer l'image de "terminal charbon (60)" en un terminal polyvalent

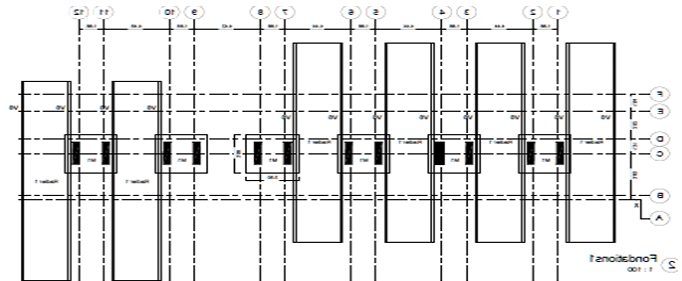
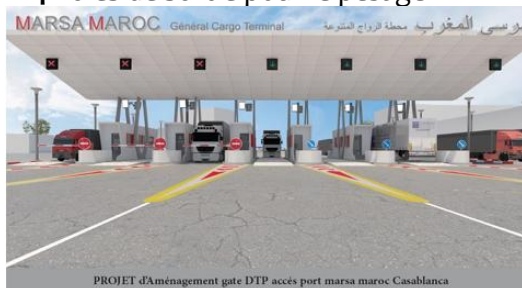
Réalisation de **travaux de dallage** pour permettre une évacuation du charbon 24h après le départ du navire.
L'objectif est de pouvoir traiter différents produits en vrac y compris les céréales.



Gates multivoies (pesage et tarage) et digitalisation (EDI)

Dans l'objectif de réduire le temps de passage des camions dans le terminal et fluidifier le trafic, MARSA Maroc a démarré le projet de construction de **7 ponts-bascules numériques automatisés**, situés sur la même entrée/sortie :

- **3 voies d'entrée** pour le tarage
- **4 voies de sortie** pour le pesage



MARSA Maroc place la digitalisation au cœur de sa stratégie d'amélioration de la performance opérationnelle. Dans cette optique, la dématérialisation du circuit documentaire, tant à l'entrée qu'à la sortie du terminal, est en cours de mise en œuvre.

Des tablettes seront mises à disposition des surveillants et agents des importateurs.

Les bons saisis manuellement seront remplacés par des fiches munies de QR codes, permettant une traçabilité en temps réel du passage des camions et un partage instantané des données avec les ERP des clients.

Le paramétrage personnalisé des EDI (échanges de données informatisées) pourra être développé au cas par cas avec les importateurs.

La communication par EDI sera facturée, de même que la mise à disposition des tablettes connectées au système d'information de MARSA.

Les projets de construction de Gates multivoies et de dématérialisation du process documentaire seront finalisés entre **août à septembre 2025**.

Objectif visé : zéro papier.

INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPIs)

MARSA Maroc a partagé avec la FNCL les principaux KPIs concernant :

La performance de déchargement des navires FEED

En 2024, la cadence moyenne était de 2 100 tonnes/jour. En 2025, la cadence a connu une nette amélioration, pour atteindre **3 800 tonnes/jour en mai 2025**.

Le délai de séjour moyen des navires FEED

En 2024, le délai moyen de séjour d'un navire était de 9,33 jours. **De janvier à mai 2025, la moyenne a été réduite à 7.99 jours.**

CADENCE DE DÉCHARGEMENT POUR LE FEED

La cadence moyenne de déchargement des navires FEED, fixée récemment par MARSA Maroc à **3 600 tonnes** par jour, a été arrêtée sans concertation préalable avec les opérateurs ni avec l'Autorité Portuaire (ANP), ce qui a suscité un désaccord de la FNCL.

La FNCL a rappelé que, bien que cette cadence soit aujourd'hui techniquement réalisable grâce à la mobilisation accrue des moyens par les importateurs, seule l'ANP est habilitée à fixer officiellement les cadences de déchargement dans les ports marocains.

De son côté, MARSA Maroc a estimé que la cadence de 3 500 tonnes/jour actuellement en vigueur pour les céréales est devenue obsolète, compte tenu des investissements récents en équipements, notamment les nouvelles grues. Selon MARSA Maroc, la capacité actuelle permettrait d'atteindre aisément des cadences de 10.000 tonnes /jour pour les céréales.

Selon les responsables de MARSA Maroc, la cadence minimale doit être en phase avec les réalisations et les investissements consentis et 3600 tonnes par jour pour le FEED leur semblent être un minimum.

Face à ce désaccord entre la FNCL et MARSA Maroc, l'exploitant portuaire a invité la fédération à s'orienter vers l'ANP pour statuer sur la légitimité de cette décision, puis a accepté le principe de s'aligner sur 3 500 tonnes, à l'instar des silos.

Ce chiffre devra être affiné pour certaines marchandises comme le DDGS.

FACTURATION DU DÉCOLMATAGE A BORD

Concernant la facturation du décolmatage à bord des navires FEED, MARSA Maroc s'est engagée à ce qu'elle soit **désormais basée sur le poids réellement pesé** et non sur le volume total de la cale.

PROCHAINES ACTIONS A ENGAGER

- La FNCL a soulevé la problématique de l'embouteillage des camions entre le terminal 60 et la sortie du terminal de Mass Céréales. M. MANSOUR a confirmé l'existence de ce problème et a proposé de se concerter avec l'ANP pour étudier la possibilité de revoir le plan de circulation à ce niveau.
- Un comité restreint sera constitué avec quelques membres de la FNCL, afin de garantir la réussite du projet des Gates multivoies, et du projet de digitalisation avant sa mise en œuvre, dans l'objectif de s'assurer de l'intégration automatique des données sur le système informatique de l'importateur à partir du QR code fourni par MARSA Maroc.
- Réunions trimestrielles de suivi périodique des performances (cadences, délais, temps de passage camions, SIO, etc.).